

Değerlendirmeci: Öğr. Gör. UĞUR KOYUNCU

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Aksaray Üniversitesi Dış İlişkiler Koordinatörlüğü, liderlik yaklaşımı olarak dönüşümcü ve etkileşimci yöntemleri benimsemektedir. Geleneksel liderlik anlayışlarının ötesine geçerek, çift yönlü iletişim kanallarını etkin bir şekilde kullanmakta, ortaya çıkabilecek sorunlara zamanında ve etkili çözümler geliştirmeye öncelik vermekte, çalışanların entelektüel gelişimini destekleyen fırsatlar sunmakta ve terfi ile statü değişimlerine özel bir önem atfetmektedir. Kurumsal dönüşüm hedeflerine ulaşmak amacıyla, Koordinatörlük mevcut kaynakları en iyi şekilde değerlendirerek kendini sürekli güncellemektedir. Modern bilişim teknolojilerinden faydalanmakta ve düzenli bir arşiv sistemi oluşturma çalışmalarına önem vermektedir. Kalite güvence kültürünü kurum içinde yaygınlaştırmak için, Dış İlişkiler Koordinatörlüğü iç kalite güvence mekanizmalarını geliştirmede Kalite Koordinatörlüğü'nün rehberliğini dikkate almakta ve Aksaray Üniversitesi'nin Stratejik Yönetim Planı çerçevesinde hareket etmektedir. Koordinatörlüğün teşkilat şeması websitesinde yayınlanmaktadır. Ek-1: Teşkilat Şeması - A.1.1 alt ölçütüne aittir. (OD-3) Ayrıca, Stratejik Yönetim Planı'nın hazırlanması sürecinde ilgili komisyonlar ve çalışma gruplarında aktif roller üstlenerek birim bazında katkı sağlamaktadır. Değişim programları ve uluslararası öğrenciler koordinatörlüğüne ait iş akış şemaları websitesinde verilmektedir. Ek-2: İş Akış Şemaları - A.1.1 alt ölçütüne aittir. (OD-3)

Olgunluk Düzeyi: 3 - Koordinatörlüğün yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.

A.1.2. Liderlik

Aksaray Üniversitesi'nde birim yöneticilerinin kalite çevrimleri konusundaki farkındalığını, motivasyonunu ve sahiplenme düzeyini artırmak amacıyla, akademik ve idari birimler ile belirli aralıklarla düzenlenen bilgilendirme ve eğitim toplantıları (çevrim içi veya yüz yüze) önemli bir rol oynamaktadır. Bu çerçevede, koordinasyon ve yetki paylaşımı kültürü de giderek güçlenmektedir. Akademik ve idari birimler ile üst yönetim arasında iletişim, yatay bir hiyerarşi anlayışı çerçevesinde doğrudan gerçekleştirilebilmekte ve ihtiyaç duyulduğunda bilgilendirme ile istişare toplantıları yapılmaktadır. İdari birimlerle gerçekleştirilen görüşmeler, ilgili birimlerden randevu alınarak yüz yüze düzenlenmektedir. Toplantılarda alınan kararlar ve görüşler, kısa süre içerisinde birim personeliyle "bilgilendirme ve değerlendirme toplantısı" formatında paylaşılmaktadır. Ek1: Kalite Eylem Planı - A.1.2 alt ölçütüne aittir. (OD-4) - [Link](#) Değişim programları kapsamında yetkilendirilen personeller ile Kalite Faaliyet Planında belirtilen takvimlere göre değerlendirme toplantıları yapılmaktadır. Ek2: Bölüm Koordinatörleri Toplantısı - A.1.2 alt ölçütüne aittir. (OD-4) - [Link](#) Değerlendirme toplantılarında gündeme getirilen düzeltme ve geliştirmeler Kurul Kararları ile kayıt altına alınmakta ve üniversite yönetimine ulaştırılmaktadır. Ek3: Kurul Kararı - A.1.2 al ölçütüne aittir. (OD-4) Gerekli düzenlemeler veya yönerge değişiklikleri Senato kararları ile yapılmaktadır. Ek4: Senato Kararı - A.1.2 al ölçütüne aittir. (OD-4) Böylelikle bu kapsamda PUKÖ döngüsü sağlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 4 - Uygulamalarda koordinatör olarak görev alan personeller ile kalite güvencesi sistemi kapsamında değerlendirmeler yapılmakta, uygulamaların gelişimi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Aksaray Üniversitesi, yükseköğretim ekosistemindeki değişimleri düzenli olarak takip etmektedir. Bu kapsamda, YÖK'ün resmi web sitesi, yayınladığı raporlar ve stratejik hedefler, YÖK Başkanlığı tarafından düzenlenen bölgesel üniversite toplantılarının içerikleri ile açık haber kaynakları yakından izlenmektedir. Ulusal politikalar doğrultusunda, özellikle YÖK ve Türkiye Ulusal Ajansı (UA) tarafından yapılan açıklamalar ve değerlendirmeler ile Dışişleri Bakanlığı'nın yönlendirmeleri ve Rektörlüğümüzün talimatları çerçevesinde hareket edilmektedir. Ek.1 - Değişim Programları ve Uluslararası Öğrenciler ilgili Yönergeler - (OD-3) Aksaray Üniversitesi, YÖK ve UA'nın politikalarına ve kurallarına uygun bir kurumsal yapı oluşturarak ulusal hedeflere katkı sağlamayı önceliklendirmektedir. Geleceğe uyum sağlama hedefiyle, lider konumdaki kurumlar ve üniversitelerin ilgili birimlerinin çalışmaları yakından izlenmekte ve kıyaslama yapılmaktadır. Orta vadede, belirlenmiş bir lider üniversite ile Benchmarking süreçlerinin aktif bir şekilde yürütülebileceği öngörülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 3 - Kurumda değişim yönetimi yaklaşımı kurumun geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Aksaray Üniversitesi Dış İlişkiler Koordinatörlüğü, iç kontrol ve iç denetim sistemini, iç kalite güvence sisteminin oluşturulmasında önemli bir araç olarak görmektedir. Kalite Eylem planı kalite komisyonu tarafından değişim programlarına ve uluslararası öğrenciler işlerine yönelik olarak oluşturulmuştur. Ek1. Kalite Komisyonu - A.1.4 alt ölçütüne aittir- (OD-3) Bu kapsamda, iç kalite güvencesi mekanizmalarının geliştirilmesi ve sürdürülebilirliğinin sağlanması için çalışmalar yürütmektedir. Koordinatörlük, üniversitenin iç değerlendirme planına dahil olarak, süreçlerin etkin

bir şekilde izlenmesi ve değerlendirilmesi amacıyla aktif bir rol üstlenmektedir. İş akış şemaları (Ek.2 İş akış Şemaları - A.1.4 alt ölçütüne aittir - [OD-3](#)) ve Birim Faaliyet Raporları (Ek.3 A1.4 alt ölçütüne aittir - [OD-3](#)) websitesinde yayınlanmaktadır. Görev tanımları (Ek.4 - Görev Tanımları - [OD-3](#)) websitesinde yayınlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 3 - İç kalite güvencesi sistemi kurumun geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Dış İlişkiler Koordinatörlüğünün faaliyetleri ilgili güncel veriler kamuoyuyla bağlı programların web sitesi üzerinden paylaşılmaktadır. (Ek.1 - Sayılarla Erasmus KA131 -AB Ülkeleri ile Akademik Değişim - [OD-3](#)) (Ek.2 - Sayılarla Erasmus KA171 -Diğer Ülkeler ile Akademik Değişim - [OD-3](#)) Birim faaliyet raporları ve değişim programı sayıları paydaşlarla paylaşılmaktadır. Koordinatörlüğe ait faaliyet raporları ve değişim programı istatistikleri Sayılarla ASU platformunda birimler ve diğer paydaşlara için yayınlanmakta ve 3 aylık periodlarda güncellenmektedir. (Ek.3 - Sayılarla ASU platformu Değişim Programları - [OD-3](#)) Ek.4 - Sayılarla ASU platformu Uluslararası Öğrenciler - [OD-3](#))

Olgunluk Düzeyi: 4 - Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

Aksaray Üniversitesi Dış İlişkiler Koordinatörlüğü, misyon, vizyon ve amaçlarını gerçekleştirmek için belirlediği politikalar doğrultusunda stratejik amaçlarını ve hedeflerini planlamakta, uygulamakta ve performans yönetimi çerçevesinde sonuçlarını izleyerek değerlendirmektedir. Koordinatörlük, uluslararasılaşmaya doğrudan katkı sağlamayı temel öncelikleri arasında görmekte olup, bu doğrultuda yurt dışındaki üniversitelerle yapılan ikili ve çok taraflı iş birliği protokolleri, faaliyetlerinin en önemli unsurlarından birini oluşturmaktadır. Üniversitenin kalite politikası, tüm paydaşların erişimine açık bir şekilde hem bina içinde fiziksel alanlarda hem de resmi web sitesinde ilan edilmiştir. (Ek.1 - ASÜ Uluslararasılaşma Politikası - [OD-3](#)) Dış İlişkiler Koordinatörlüğü, yönetim süreçlerinde şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkelerine bağlı kalarak güvenilir bilgi sunmakta ve faaliyetlerini düzenli bir yapı içinde sürdürmektedir. Bu yaklaşım, üniversitenin kalite güvencesi sistemine önemli katkılar sağlamaktadır. Koordinatörlük tarafından hazırlanan birim faaliyet raporu, birim öz değerlendirme raporu, stratejik plan izleme ve değerlendirme raporları ile yönetim bilgi sistemi verileri, doğru bilgiye ulaşılabilecek temel kaynaklar olarak değerlendirilmektedir. Koordinatörlüğe ve alt birimlerine ait misyon ve vizyonlar websitelerinde yayınlanmaktadır. (Ek.2 Dış İlişkiler Koordinatörlüğü Misyon ve Vizyon - [OD-3](#)) (Ek.3 Erasmus Koordinatörlüğü Misyon ve Vizyon - [OD-3](#)) (Ek.4 Uluslararası Öğrenciler Koordinatörlüğü Misyon ve Vizyon - [OD-3](#))

Olgunluk Düzeyi: 3 - Kurumun genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır.

A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler

Aksaray Üniversitesi Dış İlişkiler Koordinatörlüğü, öncelikli stratejik hedeflerine ulaşma düzeyini yıl boyunca gerçekleştirdiği faaliyetler, imzalanan yeni protokoller ve katılım sağladığı etkinlikler üzerinden izlemekte ve değerlendirmektedir. 2025-2029 Stratejik Planı'nda yer alan 'Yükseköğretim kurumları, yurt dışındaki yükseköğretim kurumları ve diğer kuruluşlarla iş birliği tesis ederek ön lisans ve lisans programları da dâhil olmak üzere uluslararası ortak eğitim ve öğretim programları yürütmek.' hedef doğrultusunda, uluslararası iş birliği ve protokol sayılarının artırılması ile değişim programlarına katılan öğrenci ve personel sayısının artırılmasına yönelik çalışmalar sürdürülmektedir. (Ek.1 - Ren-Main Alman Türk İşverenler Derneği ile işbirliği Protokolü - [OD-3](#)) Bu kapsamda da dünyanın farklı bölge ve ülkelerinden yükseköğretim kurumları ile ikili anlaşmalar yapılmakta ve akademik personeller ile öğrencilerin değişimlere katılması planlanmaktadır. (Ek.2 - İşbirliği anlaşmaları - [OD-3](#)) (Ek.3 Erasmus KA131 İkili anlaşmaları - [OD-3](#)) (Ek.4 Erasmus KA171 İkili anlaşmaları - [OD-3](#))

A.2.3. Performans yönetimi

Aksaray Üniversitesi Dış İlişkiler Koordinatörlüğü, birim hafızasının ve kültürünün sürekliliğini sağlamak amacıyla düzenli bir dosyalama ve arşivleme sistemi uygulamaktadır. Gerçekleştirilen etkinlikler ve faaliyetler, üniversitenin web sitesi üzerinden duyurulmakta ve kayıt altına alınmaktadır. Tüm resmi işlemler ve yazışmalar, kurumsal e-posta adresleri ve Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) aracılığıyla e-imza kullanılarak yürütülmektedir. Ayrıca, performans göstergeleri ve stratejik plan izleme raporları dönemsel olarak Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ile paylaşılmaktadır. (Ek.1 - Performans Gerçekleşmeleri İzleme Üstyazı - [OD-3](#)) (Ek.2 - Stratejik Plan Değerlendirme Raporu - [OD-3](#)) Üniversitemizde uygulanan değişim programlarından olan Erasmus KA131 programı kapsamında AB Eğitim ve Gençlik Programları Merkezi Başkanlığından alınan hibe miktarı 2024 yılında 185bin Avro iken 2025 yılında 275bin Avroya çıkarılmıştır. (Ek.3 - 2025 Erasmus KA131 Hibe sonuçları - [OD-3](#))

Olgunluk Düzeyi: 3 - Kurumun geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.

A.3. Yönetim Sistemleri

A.3.1. Bilgi yönetim sistemi

Aksaray Üniversitesi Dış İlişkiler Koordinatörlüğü, değişim programlarına ait belge takip işlemleri için çevrimiçi bir platform kullanarak kurum hafızasının sürekliliğini sağlamaktadır. (Ek.1 - Değişim Programları Çevrimiçi Belge Takip Sistemi - [OD-3](#)) Ayrıca, uluslararası öğrencilerin başvuru süreçleri de yine çevrimiçi bir platform üzerinden yürütülmektedir. (Ek.2 - Uluslararası Öğrenciler Çevrimiçi Belge ve Başvuru Platformu - [OD-3](#)) Gerekli güncellemeler ve geliştirmeler kullanıcı dönütlerine göre yapılmaktadır. Aksaray Üniversitesi Dış İlişkiler Koordinatörlüğü, süreç yönetimini etkin bir şekilde yürütmek için modern teknolojileri ve sistemleri kullanmayı önceliklendirmektedir. Mali ve beşerî kaynaklar Rektörlük ve Personel

Daire Başkanlığı iş birliğiyle yönetilirken, bilgi kaynaklarının tasarımı ve geliştirilmesi koordinatörlük bünyesinde gerçekleştirilmektedir. Kurum hafızasının sürekliliğini sağlamak için düzenli bir arşivleme sistemi ve çevrimiçi belge takip platformları kullanılmakta, uluslararası öğrencilerin başvuru süreçleri de dijital ortamda yönetilmektedir. Resmi işlemler ve yazışmalar Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) üzerinden e-imza ile gerçekleştirilerek şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkelerine uygun bir yapı oluşturulmuştur. Bu yaklaşım, stratejik hedeflere ulaşmayı ve kalite güvencesini desteklemektedir.

Olgunluk Düzeyi: 4 - Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi

İnsan kaynakları yönetimi Personel Daire Başkanlığı bünyesinde yürütülmektedir. Birimde işe alınacak personel yetkinliği ilgili mevzuatlara göre yürütülmektedir (657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu, 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu, İlgili Yönetmelikler vb.)

Olgunluk Düzeyi: 3 - Kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.

A.3.3. Finansal yönetim

Koordinatörlüğümüz bünyesinde harcama birimi bulunmadığından ilgili kaynaklar Rektörlük, Genel Sekreterlik ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı olur ve onayları çerçevesinde yürütülmektedir. (Ek.1 - Merkezi Yönetim Harcama Yönetmeliği - [OD-3](#)) Değişim Programlarının hibelandirilmesi Türkiye Ulusal Ajansı tarafından yayınlanan Uygulama El Kitaplarına uygun olarak gerçekleştirilmektedir. (Ek.2 - Erasmus Yükseköğretim Programı Uygulama El Kitabı - [OD-3](#))

Olgunluk Düzeyi: 3 - Kurumun genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir.

A.3.4. Süreç yönetimi

Dış İlişkiler Koordinatörlüğünde süreç yönetimi, üniversitenin uluslararasılaşma hedefleri doğrultusunda planlı, tanımlı ve sürdürülebilir bir yapı içerisinde yürütülmektedir. Koordinatörlüğün faaliyet alanları olan uluslararası öğrenci kabulü ve Erasmus Programı kapsamındaki tüm iş ve işlemler, ilgili mevzuat ve kurumsal düzenlemeler çerçevesinde belirlenmiş süreçler doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Erasmus Programı kapsamındaki öğrenci ve personel hareketliliği süreçleri ise Erasmus Programı Yönergesi ile Erasmus Uygulama El Kitapları doğrultusunda yapılandırılmıştır. Bu çerçevede görev ve sorumluluklar belirlenmiş, süreçlerin şeffaf, izlenebilir ve eşitlik ilkesine uygun şekilde uygulanması sağlanmıştır. (Ek.1 - Erasmus Öğrenci Hareketliliği Uygulama Yönergesi - [OD-3](#)) (Ek.2 - Erasmus Personel Hareketliliği Uygulama Yönergesi - [OD-3](#)) Süreçler; planlama, uygulama, izleme ve iyileştirme adımlarını içeren bütüncül bir yaklaşımla ele alınmakta ve kalite güvencesi sistemiyle uyumlu şekilde yönetilmektedir.

Uluslararası öğrenci kabul süreçleri, başvuru, değerlendirme, kabul, kayıt ve bilgilendirme aşamalarını kapsayacak biçimde tanımlanmış olup bu süreçler Uluslararası Öğrenci Kabul Yönergesi esas alınarak yürütülmektedir. (Ek.3 - Uluslararası Öğrenciler Yönergesi - [OD-3](#))

Süreçlerin etkinliğini artırmak amacıyla çevrimiçi başvuru sistemleri, bilgilendirme toplantıları ve websiteleri aktif olarak kullanılmakta; böylece süreçlere erişilebilirlik ve paydaş memnuniyeti desteklenmektedir. Akademik ve idari birimler ile sürekli iş birliği içerisinde yürütülen uygulamalar sayesinde süreçler düzenli olarak gözden geçirilmekte, geri bildirimler doğrultusunda gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Standart uygulamalar ve ilgili mevzuat temel alınmakla birlikte, kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirilen uygulamalarla süreç yönetimi dinamik ve gelişime açık bir şekilde sürdürülmektedir.

Değişim programları kapsamında öğrenci ve personel deneyimlerinin sistematik olarak izlenmesi amacıyla memnuniyet anketleri uygulanmaktadır. Öğrenci hareketlilikleri sonrasında gerçekleştirilen bu anketler aracılığıyla süreçlere ilişkin görüş ve öneriler toplanmakta, (Ek.4 - Değişim Programları Öğrenci Memnuniyet Anketi - [OD-4](#)) elde edilen veriler Koordinatörlük tarafından analiz edilerek hizmet kalitesinin artırılmasına yönelik iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir.(Ek.5 - Değişim Programları Öğrenci Memnuniyet Anketi Değerlendirmeleri - [OD-4](#)) Benzer şekilde personel değişim hareketlilikleri kapsamında da değerlendirme anketleri uygulanmakta (Ek.6 - Değişim Programları Personel Memnuniyet Anketi - [OD-4](#)); katılımcı geri bildirimleri doğrultusunda süreçlerin etkinliği gözden geçirilmekte (Ek.7- Değişim Programları Personel Memnuniyet Anketi Değerlendirmeleri - [OD-4](#)) ve gerekli düzenlemeler yapılmaktadır. Bu yaklaşım sayesinde süreç yönetimi, paydaş odaklı ve sürekli iyileştirme anlayışı çerçevesinde güçlendirilerek sürdürülebilir bir yapıda devam ettirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 3 - Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir

A.4. Paydaş Katılımı

A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı

Koordinatörlüğümüzün faaliyetlerinin etki alanı, paydaşlar açısından iki farklı boyutta değerlendirilmektedir. İç paydaşlar olan akademik ve idari personellere yönelik değerlendirme memnuniyet anketleri ile yapılmaktadır. Anket sonuçları değerlendirilerek gerekli önlemler alınmakta ve planlamalar düzenlenmektedir. (Ek.1 - Değişim Programları Öğrenci Memnuniyet Anketi - [OD-4](#)) (Ek.2 - Değişim Programları Öğrenci Memnuniyet Anketi Değerlendirmeleri - [OD-4](#)) (Ek.3 - Değişim Programları Personel Memnuniyet Anketi - [OD-4](#)) (Ek.4- Değişim Programları Personel Memnuniyet Anketi Değerlendirmeleri - [OD-4](#)) Süreçlere paydaşların katılımını artırmak amacıyla iletişim kanalları her zaman aktif tutulmakta, geri bildirimler ise telefon, posta, e-posta, video konferans gibi çeşitli araçlar veya yüz yüze yapılan toplantılar aracılığıyla alınmaktadır. Uluslararası Öğrencilere yönelik eğitim ve hizmet kalitesi algısı anketi düzenlenmektedir. (Ek.5 - Uluslararası Öğrenciler Hżmet Kalitesi Değerlendirme Anketi - [OD-3](#)) Ek.6 - Uluslararası Öğrenciler Hżmet Kalitesi Değerlendirme Anketi - [OD-3](#)) Anket sonuçları ilgili birimler ile paylaşılmaktadır.

Değişim Programları kapsamında seçilen öğrenciler ve personeller için bilgilendirme, tecrübe paylaşımı ve oryantasyon toplantıları gerçekleştirilmektedir. (Ek.6 - Erasmus Doktora Hareketliliği Oryantasyon Toplantısı - [OD-3](#)) (Ek.7 - Erasmus Tecrübe Paylaşımı Toplantısı - [OD-3](#)) (Ek.8 - Öğrenci Hareketlilikleri Bilgilendirme Toplantısı [OD-3](#)) (Ek.9 - Erasmus Personel Hareketliliği Bilgilendirme Toplantısı - [OD-3](#)) (Ek.10 - Öğrenci Toplulukları Bilgilendirme Toplantısı - [OD-3](#)) Bilgilendirme ve oryantasyon toplantıları Akademik Yıl öncesinde başvuru takviminde duyurulmaktadır. (Ek11. Erasmus Programı Başvuru ve Uygulama Takvimi - [OD-4](#))

Olgunluk Düzeyi: 3 - Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Kurumun geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.

A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri

Değişim programları kapsamında öğrenci ve personel deneyimlerinin sistematik olarak izlenmesi amacıyla memnuniyet anketleri uygulanmaktadır. Öğrenci hareketlilikleri sonrasında gerçekleştirilen bu anketler aracılığıyla süreçlere ilişkin görüş ve öneriler toplanmakta, (Ek.1- Değişim Programları Öğrenci Memnuniyet Anketi - [OD-4](#)) elde edilen veriler Koordinatörlük tarafından analiz edilerek hizmet kalitesinin artırılmasına yönelik iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir.(Ek.2 - Değişim Programları Öğrenci Memnuniyet Anketi Değerlendirmeleri - [OD-4](#)) Benzer şekilde personel değişim hareketlilikleri kapsamında da değerlendirme anketleri uygulanmakta (Ek.3 - Değişim Programları Personel Memnuniyet Anketi - [OD-4](#)); katılımcı geri bildirimleri doğrultusunda süreçlerin etkinliği gözden geçirilmekte (Ek.4- Değişim Programları Personel Memnuniyet Anketi Değerlendirmeleri - [OD-4](#)) ve gerekli düzenlemeler yapılmaktadır. Bu yaklaşım sayesinde süreç yönetimi, paydaş odaklı ve sürekli iyileştirme anlayışı çerçevesinde güçlendirilerek sürdürülebilir bir yapıda devam ettirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 4 - Değişim programlarına dahil olan öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar planlanmakta ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir.

A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi

Koordinatörlüğümüz bünyesinde herhangi bir eğitim-öğretim faaliyeti yürütülmediğinden, mezun ilişkileri yönetimi uygulamaları gerçekleştirilmemektedir.

A.5. Uluslararasılaşma

A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Üniversitemizde uluslararasılaşma faaliyetleri, Rektörlüğe bağlı Dış İlişkiler Koordinatörlüğü ve onun alt birimleri olan Erasmus, Mevlana ve Uluslararası Öğrenci Koordinatörlükleri tarafından yürütülmektedir. Dış İlişkiler Koordinatörlüğü, Erasmus ve Mevlana gibi değişim programları aracılığıyla, yurtdışındaki üniversitelere, kurumlara ve işletmelere giden öğrenciler ile üniversitemize gelen öğrenci, akademik ve idari personelin faaliyetlerine katılımını sağlamak için gerekli tüm hizmetleri sunmaktadır. Ayrıca, uluslararası öğrencilerin ön lisans, lisans veya lisansüstü eğitim başvurularını, değerlendirme süreçlerini, kabul ve kayıt işlemlerini koordine etmekle de sorumludur. Uluslararasılaşma faaliyetlerini yürüten birimlerin görev ve sorumlulukları, Uluslararasılaşma Strateji Belgesi'nde (Ek.1 Uluslararasılaşma Strateji Belgesi - [OD-3](#)) detaylandırılmıştır. Dış İlişkiler Koordinatörlüğü, rektörlükle işbirliği içinde tüm akademik ve idari birimlerle koordineli bir şekilde faaliyet göstermektedir. Koordinatörlük, uluslararası değişim programları çerçevesinde tüm fakültelerde ve bölümlerde bölüm koordinatörleri ile işbirliği yaparak programlar geliştirmekte ve uygulamaktadır. (Ek.2 - Bölüm Koordinatörleri - [OD-3](#)) Değişim programları ve iyi niyet kapsamında, dünya üniversiteleri ile kısa veya uzun dönem öğrenci ve personel değişimlerine yönelik protokoller oluşturulmakta ve mevcut anlaşmalar güncellenmektedir. (Ek.3 - Erasmus KA131 İkili Anlaşmalar - [OD-3](#)) (Ek.4 - Erasmus KA171 İkili Anlaşmalar - [OD-3](#)) (Ek.5 - İkili İyi Niyet İşbirliği Anlaşmaları - [OD-3](#)) Erasmus Koordinatörlüğü, program kapsamında tanıtım ve bilgilendirme toplantıları düzenlemek, AKTS ders kataloğunu oluşturmak, ikili anlaşmaları düzenlemek ve imzalamak, gelen öğrenci işlemlerini yürütmek, öğrenci başvurularını almak ve değerlendirmek, kültürel programlar organize etmek, giden öğrenci işlemlerini yönetmek, dil sınavları düzenlemek, hibe ödemelerini takip etmek ve Dış İşleri Bakanlığı AB Eğitim ve Gençlik Programları Merkezi Başkanlığı ile yapılan hareketlilik başvurularını, sözleşmeleri ve raporlamaları takip etmektedir. Mevlana Koordinatörlüğü ise Yükseköğretim Kurulu'na (YÖK) yapılan değişim programı başvurularını ve raporlama işlemlerini, gelen ve giden öğrenci işlemlerini, burs ödemelerini ve takibini gerçekleştirmektedir. Ancak, 2020 yılında YÖK'ün Mevlana Değişim Programı'nı durdurma kararı alması nedeniyle 2024-2025 akademik yılında bu program yürütülmemiştir.

Uluslararasılaşma faaliyetlerinin temel hedefleri arasında 'değişim programlarından yararlananların sayısını artırmak' ve 'uluslararasılaşmayı geliştirmek' yer almaktadır. Üniversitemiz, akademik ve idari birimler aracılığıyla bu hedeflere ulaşmak için çeşitli faaliyetler yürütmektedir. Diğer ülke üniversiteleri ve araştırma merkezleri ile imzalanan ikili işbirliği anlaşmaları , uluslararası değişimden yararlanan öğrenci ve personel sayısını artırma amacıyla sürekli güncellenmekte ve çoğaltılmaktadır. İkili anlaşma ve işbirliği protokolleri web sitelerinde yayımlanmaktadır. (Ek.6 - 2025 yılı İmzalanan İşbirliği anlaşmaları ve Protokoller - [OD-3](#)) 2024-2025 yıllarında, değişimlerden yararlanan personel ve öğrenci sayısını artırmak amacıyla iki farklı konsorsiyumda (UNİKOP – Orta Anadolu Staj Konsorsiyumları) ortak olarak yer almaktadır. Ayrıca, uluslararasılaşmada yeni işbirlikleri sağlamak için EAIE gibi önde gelen yükseköğretim fuarlarına katılım sağlanmaktadır. (Ek.7 - European Association International Education Fuar Katılımı - [OD-3](#))

Olgunluk Düzeyi: 3 - Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.

A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları

Yabancı Uyruklu Öğrenciler üniversitemizin uluslararasılaşma politikasında önemli bir öneme sahiptir. Bu bağlamda Yabancı Uyruklu Öğrenci kabul ve yerleştirme süreçleri Dış İlişkiler Koordinatörlüğü tarafından etkin bir şekilde yürütülmektedir. Uluslararası öğrenci sayısının üniversitemizin toplam öğrenci sayısına oranı 2023 yılı itibari ile % 10'a ulaşmıştır. Uluslararasılaşma politikası çerçevesinde 2024 yılından itibaren bu sayının

kontrollü olarak artırılmasına ve nitelikli öğrenci alımına hedeflenilmektedir. Aksaray Üniversitesinde, Uluslararası Öğrenciler Koordinatörlüğü liderliğinde “Nicelikten Önce Nitelik” sloganı ile bölge ve ülke çeşitliliği göz önünde bulundurularak yabancı uyruklu öğrencilerin kabulü yapılmaktadır. 2025 yılı itibarı ile 57 farklı ülkeden toplam 1303 uluslararası öğrenci; üniversitemizde lisans, yüksek lisans ve doktora programlarının farklı bölümlerinde öğrenim görmektedir. (Ek.1 - Uluslararası Öğrenci Sayısı - [OD-3](#)) Uluslararası Öğrenci başvurularının çevrimiçi ve ücretsiz olarak yapılması, harç ücretlerinin yüksek olmaması olması, uluslararası değişim programlarına katılma imkânı, pek çok program seçeneğinin olması, öğrenci kulüpleri ve sosyal imkânlar, üniversitemizin uygulama ve araştırma olanaklarına sahip bir üniversite olması, Aksaray’ın öğrencilere uygun yaşam maliyeti sunan bir şehir olması, uluslararası öğrencilerin tercihlerine olumlu etki eden faktörlerdir. Bu yönden hareketle yabancı öğrenci başvuruları için 3 farklı dönemde akademik birimlerden alınan kontenjanlar çerçevesinde ilana çıkmaktadır. (Ek.2 - Uluslararası Öğrenciler Başvuruları 2025 - [OD-3](#)) Bu ilanlarda adayların başvuru tarihleri, değerlendirme, sonuçların açıklanması, kayıt tarihleri gibi bilgilendirmeler, koordinatörlük sayfasındaki el kitapları ve klavuzlarla birlikte yer almaktadır. Bununla birlikte uluslararası öğrencilerin, Öğrenci İşleri Otomasyon Sistemiyle tam olarak bütünleşmiş olmaları, Üniversitemizin akademik ve sosyal imkânlarından etkin olarak yararlanmalarını sağlamaktadır. Uluslararası öğrenci olma hakkı kazanan öğrencilere üniversitemize uyum sağlayabilmeleri için; ilimizde bulunan kültürel, tarihi ve turistik yerlere ziyaretlerle başlayan ve üniversitemizde kültürel çeşitliliğin gelişmesine hizmet eden farklı öğrenci topluluklarına kayıt olmaları ile devam eden oryantasyon çalışmaları yapılmaktadır. Uluslararası öğrenciler için akademik yıl içerisinde kültürel etkinlik günleri düzenlenmekte ve olabildiğince farklı ülkelerden öğrenci topluluklarına bu etkinliklerde yer almaları için destek sağlanmaktadır. Üniversitemizde öğrenim görmekte olan uluslararası öğrencilerin sosyal yaşama ve kültürel faaliyetlere eşit bir şekilde katılımlarını adaptasyon sürecini hızlı ve sorunsuz atlatmalarını, öğrenim süreleri boyunca nitelikli eğitim öğretim almalarını, öğrenim sürelerini memnuniyet, huzur ve bağlılık duyguları içerisinde tamamlamalarını, ülkemiz hakkında olumlu kanaat ve düşünceler ile yetişmelerini sağlamak, ülkelere aynı donanım, duygularla dönmelerini sağlamaya yönelik ve ülkelerinde Türkiye Cumhuriyeti devletinin gönüllü birer elçisi olarak hissetmelerini sağlamak amacıyla çalışmalar yapılmaktadır.

Değişim programları hakkında detaylı bilgi ve güncel çağrılar için öğrencilerin ve personelin ulaşabileceği dinamik web-sayfaları, görünürlük ve şeffaflık ilkeleri doğrultusunda düzenlenmiştir. Erasmus Programı kapsamında üniversitelere tahsis edilen bütçeler (Öğrenci Öğrenim, Öğrenci Staj, Personel Ders Verme, Personel Eğitim alma ve Hareketliliğin Organizasyonu) 5 hibe kalemine ayrılmış şekilde tahsis edilmektedir. Dış İlişkiler Koordinatörlüğü olarak tahsis edilen hibe kalemlerine uygun bir şekilde etkin bir planlama yapılmaktadır. Aksaray Üniversitesinin Erasmus KA131 kapsamında 2025 yılında yürürlükte olan 120 farklı değişim anlaşması bulunmaktadır. (Ek.3 - Erasmus KA131 İkili Anlaşmalar Platformu - [OD-4](#)) 2025 yılında 26 öğrenci öğrenim hareketliliği, 14 öğrenci staj hareketliliği kapsamında yurtdışına gitmiştir. Ayrıca farklı program türlerinden 2 öğrenci de yurtdışından üniversitemize staj hareketliliği kapsamında gelmiştir. Ders verme ve alma hareketliliği kapsamında 2025 yılında 61 personel yurt dışına ders verme ve eğitim alma kapsamında giderken, yurtdışından üniversitemize 8 Erasmus kapsamında personel gelmiştir. (Ek.4 - Sayılarla Erasmus KA131 - [OD-3](#)) AB ülkeleri dışında öğrenci ve personel değişimine olanak sağlayan Erasmus ICM (KA171) Uluslararası Kredi hareketliliği projelerinde de üniversitemiz 2025 sözleşme yılı için Türkiye’de en çok bütçeye hak kazanan üniversiteler arasında yer almıştır. Erasmus ICM projeleri kapsamında Aksaray Üniversitesi 2025 yılı içerisinde farklı fakülte ve enstitülerimizde gerçekleştirilen 5. Uluslararası Hafta (International Staff Week) ile Cezayir, Fas, Tunus, İspanya, Polonya, Litvanya, İtalya, Ürdün, Güney Afrika, Japonya, Arnavutluk, Bosna Hersek, Kosova, Uganda, Belarus, Moldova ve Ukrayna’dan 16 akademisyene ders verme ve eğitim alma imkanı sunmuş olup kampüs içerisinde uluslararası bir ortam sunmayı başarmıştır. 2025 KA171 proje kapsamında 59 Akademik personel Anlaşmalı üniversitelerimizde ders vererek farklı eğitim ortamlarında bulunma fırsatı elde etmişlerdir. 2025 yılında 25 ülke ile değişim yapılmış olup 8 öğrenci ise Üniversitemizde staj ve öğrenim hareketliliği gerçekleştirmiştir. (Ek.4 - Sayılarla Erasmus KA131 - [OD-3](#))

Üniversitemizin uluslararasılaşma vizyonunu destekleyen önemli faaliyetlerden biri olan ve her yıl farklı temalarda düzenlenen Uluslararası Personel Haftası etkinlikleri 2025 yılı içerisinde iki ayrı dönemde gerçekleştirilmiştir. Nisan 2025’te 'Yükseköğretim'de Sürdürülebilirlik' teması üzerine düzenlenen 4. Uluslararası Personel Haftası kapsamında 13 farklı ülkeden 20 akademisyen üniversitemizi ziyaret ederek farklı fakültelerde yürütülen derslere ve seminerlere katılım sağlamış, akademik iş birliği ve deneyim paylaşımı açısından verimli bir ortam oluşturulmuştur. (Ek.5 - ASÜ 4. Uluslararası Personel Haftası - [OD-4](#)) Aralık 2025’te gerçekleştirilen 5. Uluslararası Personel Haftasında ise 5 ülkeden 11 personel üniversitemizi ziyaret etmiş, eğitim alma ve kurum tanıma faaliyetleri yürütülmüştür. (Ek.6 - ASÜ 5.Uluslararası Personel Haftası - [OD-4](#)) Gelenekselleşen bu etkinliğin 2026 yılında da 'Yapay Zeka ve Yükseköğretim' temasında devam ettirilmesi planlanmakta olup uluslararası iş birliklerinin güçlendirilmesine katkı sağlamaya devam edecektir. (Ek.7 ASÜ 6. Uluslararası Personel Haftası - [OD-4](#))

Üniversitemizde öğrenci ve personelin Avrupa Birliği destekli projeler konusunda bilgi ve becerilerinin artırılması amacıyla düzenli eğitim faaliyetleri yürütülmektedir. Bu kapsamda, bilimsel ve araştırma projelerinin yanı sıra gönüllülük ve dayanışma temelli projelerin de AB fonları aracılığıyla nasıl desteklenebileceğine yönelik bilgilendirme ve uygulama odaklı eğitimler düzenlenmektedir. (Ek.8 - Akademisyenlere Yönelik AB Projeleri Eğitimi - [OD-3](#)) Gerçekleştirilen eğitimler sayesinde proje yazma kapasitesinin artırılması, farklı fon programlarına başvuru sayısının yükseltilmesi ve uluslararası proje kültürünün kurumsal düzeyde yaygınlaştırılması hedeflenmektedir.

Dış İlişkiler Koordinatörlüğü tarafından öğrenci toplulukları ile gerçekleştirilen bilgilendirme toplantılarında (Ek-9 - Öğrenci Toplulukları Bilgilendirme Toplantısı - [OD-4](#)) ortaya çıkan talep doğrultusunda (Ek.10 - Proje Eğitimi Kurul Kararı- [OD-3](#)), Ulusal Ajans ile iletişime geçilerek (Ek.11 - Ulusal Ajans Eğitimci Talebi - [OD-4](#)) öğrenci topluluklarına yönelik dayanışma ve gönüllülük projeleri eğitimi organize edilmiştir. Eğitime katılan topluluklardan alınan geri bildirimler ve yapılan değerlendirmeler (Ek.12 - Öğrenci Toplulukları Proje Eğitimi Değerlendirmesi - [OD-4](#)) sonucunda söz konusu eğitimlerin sürdürülebilir bir yapıya kavuşturulması amacıyla yıllık olarak planlanmasına karar verilmiştir. (Ek.13. Dış İlişkiler koordinatörlüğü Kalite Faaliyet Planı - [OD-4](#)) Bu doğrultuda öğrenci topluluklarının ulusal ve uluslararası fon kaynaklarına erişimlerinin artırılması, toplumsal etki odaklı projelerin geliştirilmesi ve gençlerin aktif katılımının desteklenmesi hedeflenmektedir.

Üniversitenin uluslararasılaşma hedefleri doğrultusunda ortak eğitim programlarının geliştirilmesine yönelik somut girişimler sürdürülmekte olup, bu kapsamda farklı yükseköğretim kurumları ile lisans ve lisansüstü düzeylerde ortak program, akademik iş birliği ve çift diploma olanaklarının oluşturulmasına yönelik temaslar ve değerlendirme süreçleri aktif şekilde devam etmektedir. Aksaray Üniversitesi heyeti, Moldova Devlet Üniversitesi, Moldova Teknik Üniversitesi, Moldova Tıp ve Eczacılık Üniversitesi ve Moldova-Komrat Devlet Üniversitesi ile öğrenci-personel değişimi, ortak araştırma ve akademik iş birliği alanlarında somut temaslar gerçekleştirerek uluslararası ortaklıkların geliştirilmesine yönelik önemli adımlar atmıştır. (Ek.14 - Moldova Akademik Açılım - [OD-3](#)) Güney Afrika’da bulunan Central University of Technology (CUT) temsilcileri ile potansiyel ortak eğitim programları ve çift diploma seçeneklerine yönelik çevrimiçi bir toplantı gerçekleştirildi. (Ek.15 - Güney Afrika CUT Ortak

Eğitim Görüşmeleri - [OD-3](#)) Aynı şekilde, uluslararası düzeyde ortak araştırma ve eğitim faaliyetleri kapsamında Kosova Prizren Ukshin Hoti Üniversitesi Eğitim Fakültesi ile lisans ve lisansüstü eğitimde ortak program ve iş birliği fırsatları değerlendirilerek akademik ortaklık süreçleri başlatılmıştır. (Ek.16 - Kosova Ukshin Hoti Üniversitesi Ortak Eğitim Grüşmeleri - [OD-3](#))

Üniversitemizde değişim programlarına yönelik farkındalığın artırılması amacıyla her yıl Erasmus Days etkinlikleri (Ek.17 - Erasmus Days - [OD-3](#)) düzenlenmektedir. Bu etkinlikler kapsamında öğrencilerin değişim programları hakkında bilgilendirilmesi ve programa katılım motivasyonlarının güçlendirilmesi hedeflenmekte; süreçlere dikkat çekmek amacıyla çeşitli yarışmalar, bilgilendirme oturumları ile sanat ve rekreasyon temelli faaliyetler gerçekleştirilmektedir. (Ek.18 - 2025 yılı Erasmus Days Etkinlikleri - [OD-3](#)) Öğrencilerin aktif katılımını teşvik eden bu etkinlikler sayesinde uluslararası hareketlilik kültürünün yaygınlaştırılması ve programlara yönelik ilginin artırılması desteklenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 3 - Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

A.5.3. Uluslararasılaşma performansı

Değişim programlarından yararlananların sayısını artırmak ve uluslararasılaşmayı geliştirmek amacıyla belirlenen hedefler ve performans göstergeleri, koordinatörlük tarafından düzenli olarak izlenmektedir. Bu göstergeler aracılığıyla, hedeflerin gerçekleşme sonuçları yıllık olarak raporlanmakta ve yöneticilerin değerlendirmesine sunulmaktadır. (Ek.1 - Sayılarla ASÜ - [OD-3](#)) Uluslararasılaşma stratejisi ve hedeflerinin uygulanmasından sorumlu olan Dış İlişkiler Koordinatörlüğü, belirlenen hedeflerin ve performans göstergelerinin izlenmesi sürecini Kalite Koordinatörlüğü ile iş birliği içinde yürütmektedir. Aksaray Üniversitesi Rektörlüğü, bu hedeflerin gerçekleştirilmesi için gerekli tedbirleri almaktadır. Uluslararasılaşma konularında izleme süreçleri, strateji belgesinde (Ek.2 - Uluslararasılaşma Strateji Belgesi - [OD-3](#)) detaylı bir şekilde tanımlanmıştır. Aksaray Üniversitesi ve tüm akademik idari birimleri, yabancı üniversiteler ve uluslararası bilimsel kuruluşlarla ilişkileri teşvik etmekte ve sürdürmektedir. Ayrıca, uluslararası projelerin başlatılması, uygulanması ve temsilinde iş birliği yaparak, üniversitenin ve fakültelerin akademik ağlar, konsorsiyumlar ve uluslararası işbirliği programlarına katılımını desteklemektedir. Üniversitemize kayıtlı öğrenci ve değişim programlarına katılan personel sayıları, hedeflenen rakamlarla ve bir önceki yılın verileriyle karşılaştırılarak birim faaliyet raporları aracılığıyla üniversite yönetimine iletilmekte ve ilgili web sayfalarında duyurulmaktadır. (Ek.3 - Değişim Programları Faaliyet Raporları - [OD-3](#)) Değişim programları kapsamındaki hareketliliklerle ilgili çeşitli faaliyetler yürüten Dış İlişkiler Koordinatörlüğü, sözleşme yılı bütçelerinin verimli kullanılması ve süreçlerin niceliksel izlenmesi konularında Uluslararasılaşma PUKÖ Dönüşümü, Süreç ve Takvimine uygun olarak görevini yerine getirmektedir. Ek.4 - Uluslararasılaşma PUKÖ Döngüsü - [OD-3](#))

Olgunluk Düzeyi: 3 - Kurumun geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.

A.6. Güçlü ve Gelişmeye Açık Yönler

A.6.1. Güçlü Yönler

Koordinatörlük, dinamik ve enerjik bir ekibe sahiptir. Bu özellik, yenilikçi fikirlerin geliştirilmesi ve değişen uluslararası eğitim dinamiklerine hızlı bir şekilde uyum sağlanması açısından önemli bir avantaj sunmaktadır. Birim çalışanlarının sık rotasyon yaşamaması, ekip üyelerinin süreçlere daha iyi hakim olmasını ve uzun vadeli projelerde sürdürülebilirliği sağlamasını mümkün kılmaktadır. Bu istikrar, uluslararası iş birliklerinin sürekliliğini destekleyen kritik bir unsurdur.

A.6.2. Gelişmeye Açık Yönler

Uluslararasılaşma sürecinde kaydedilen ilerlemelere rağmen, bazı yapısal sınırlılıklar zayıf yön olarak değerlendirilmektedir. Öncelikle, Aksaray Üniversitesi bünyesinde yabancı dilde eğitim veren program sayısının oldukça sınırlı olması, ortak diploma programları (joint degree), çift diploma (double degree) ve uluslararası müfredat entegrasyonuna dayalı iş birliklerinin geliştirilmesini zorlaştırmaktadır. Bu durum, özellikle Avrupa ve diğer bölgelerdeki yükseköğretim kurumları ile daha derin ve sürdürülebilir akademik ortaklıkların tesis edilmesi önünde yapısal bir engel teşkil etmektedir. 2026 yılı itibarıyla yabancı dilde program sayısının artırılmasına yönelik girişimler devam etmekle birlikte, mevcut sınırlılık istenen nitelikte ve akademik yeterlilik düzeyi yüksek uluslararası öğrencilerin üniversiteyi tercih etmesi noktasında rekabet dezavantajı oluşturmaktadır.

Diğer bir zayıf yön ise uluslararası projeler geliştirme ve yürütme kapasitesi bağlamında özellikle akademik personel düzeyinde gözlemlenen bilgi ve deneyim eksikliğidir. Avrupa Birliği ve diğer uluslararası fon kaynaklarına yönelik proje yazma, bütçelendirme, ortak bulma ve proje yönetimi konularında kurumsal farkındalık artmakla birlikte, proje kültürünün tüm akademik birimlere eşit düzeyde yaygınlaştığı söylenememektedir. Bu durum, üniversitenin uluslararası araştırma konsorsiyumlarına katılımını ve dış kaynaklı fonlardan daha yüksek düzeyde yararlanmasını sınırlandıran bir unsur olarak değerlendirilmektedir. Bu kapsamda kapasite geliştirme odaklı eğitimlerin ve mentorluk mekanizmalarının güçlendirilmesi ihtiyacı devam etmektedir.

D. TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

D.1.2. Kaynaklar

Bu ölçüt için henüz veri girişi yapılmadı.

D.2. Toplumsal Katkı Performansı

D.2.1.Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Bu ölçüt için henüz veri girişi yapılmadı.

D.3. Güçlü ve Gelişmeye Açık Yönler

D.3.1. Güçlü Yönler

Uluslararası değişim programları, Aksaray Üniversitesi'nin uluslararasılaşma stratejisinin en güçlü ve somut bileşenlerinden birini oluşturmaktadır. Üniversitenin yürüttüğü Erasmus+ ve benzeri hareketlilik faaliyetleri sayesinde her akademik yıl 150'nin üzerinde öğrenci ve personel uluslararası değişim programlarına aktif olarak katılım sağlamaktadır. Bu durum, kurumun küresel akademik ağlarla entegrasyonunu güçlendirirken, farklı eğitim ortamlarında edinilen deneyimlerin kurumsal bilgi birikimine aktarılmasına da önemli katkı sunmaktadır.

Değişim programlarının sürdürülebilir kalite anlayışı çerçevesinde yürütülmesi amacıyla, programa katılan öğrenci ve personel için kalite faaliyet planında belirlenen periyotlarda sistematik değerlendirme süreçleri uygulanmaktadır. Bu kapsamda hareketlilik öncesi hazırlık, hareketlilik süreci ve hareketlilik sonrası geri bildirim mekanizmaları aracılığıyla memnuniyet, akademik kazanım, idari süreçlerin etkinliği ve uyum deneyimleri çok boyutlu olarak analiz edilmektedir. Elde edilen veriler doğrultusunda iyileştirme faaliyetleri planlanmakta, süreçlere yönelik önleyici ve düzeltici tedbirler alınmakta ve hareketlilik programlarının etkililiği sürekli olarak artırılmaktadır.

Bu yönüyle değişim programları, yalnızca bireysel akademik ve mesleki gelişimi destekleyen bir araç olmanın ötesinde, kurumsal kapasite gelişimini, kalite güvencesini ve uluslararası görünürlüğü güçlendiren stratejik bir unsur olarak öne çıkmaktadır. Süreç odaklı izleme, veri temelli karar alma ve sürekli iyileştirme yaklaşımı sayesinde değişim programları üniversitenin uluslararasılaşma hedeflerine doğrudan katkı sunan güçlü bir yön olarak değerlendirilmektedir.

D.3.2. Gelişmeye Açık Yönler

Bu ölçüt için henüz veri girişi yapılmadı.